



A força inovadora do aço.

**ANANDA**

anandametais.com.br

## ATENDIMENTO AO CLIENTE

A Ananda Metais apresenta abaixo, as informações necessárias para o recebimento ou retirada de suas telhas.

### Siga o procedimento:

**1.** Sempre que receber seus produtos, faça a conferência física antes mesmo de assinar o canhoto de recebimento.

### Nos casos em que forem constatadas avarias:

- 2.** Registre a ocorrência no canhoto da Nota Fiscal.
- 3.** Comunique imediatamente ao SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) pelo telefone 19 2106.9050 ou email: ananda@anandametais.com.br.
- 4.** Mantenha o produto em seu depósito devidamente protegido (confira o item Estocagem).
- 5.** Aguarde a inspeção do material para solucionar eventuais problemas.

EDIÇÃO 2023

## TRANSPORTE

Os produtos transportados devem ser protegidos da chuva, cobertos com lonas impermeáveis para evitar molhamento.

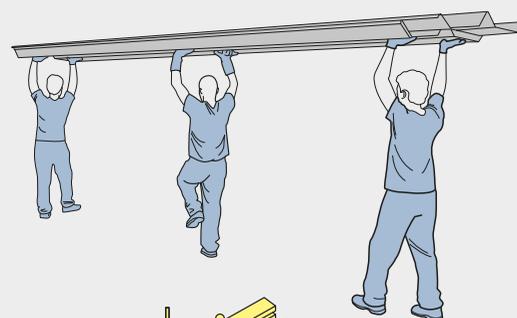
*Atenção: o ponto inicial de apoio tem que estar a 1 metro das extremidades das telhas. Confira as cumeeiras e/ou Telhas Multidobras sem violar o lacre. Caso o lacre esteja violado, a Ananda Metais não se responsabiliza por qualquer avaria no produto ou material faltante.*

## DESCARGA E MANUSEIO

### descarga manual

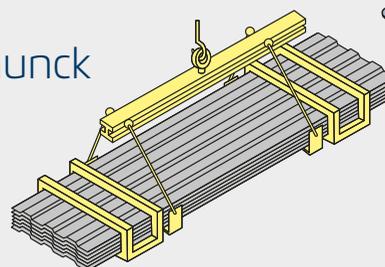
Verificações necessárias no descarregamento:

- 1.** Verifique se as telhas estão secas ou molhadas
- 2.** Em caso de telhas molhadas, seque uma a uma
- 3.** Ao descarregar as telhas, utilize o mesmo número de pessoas em cima e na parte de baixo do caminhão
- 4.** Nunca manuseie as telhas termoacústicas pelas pingadeiras. Sempre apoie na parte inferior
- 5.** Nunca descarregue sem luvas
- 6.** Não arraste as telhas da descarga, principalmente quando forem pintadas



### \_descarga com ponte ou pórtico / munck

As telhas metálicas devem ser manuseadas com equipamentos adequados para evitar que as bordas sejam amassadas. Jamais utilize correntes ou cabos de aço. Recomenda-se o uso de cintas com madeiras apoiadas.



*Atenção: Não é recomendada a descarga com empilhadeiras.*

## PROTOCOLO DE ENTREGA

Recebemos de Ananda Metais Ltda. os produtos constantes da Nota Fiscal.

Data de Recebimento

/ /

Identificação e Assinatura do Recebedor

**ANANDA**

# ESTOCAGEM

ANANDA

O local para estocagem deverá ser coberto, seco e ventilado.

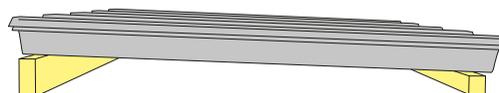
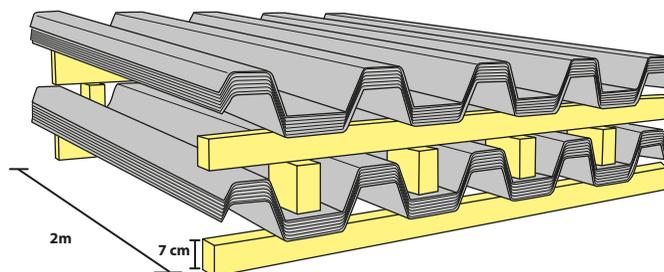
Cubra o material de forma a garantir que o fardo de telhas não molhe, evitando a perda do material (fenômeno da corrosão galvânica resultante da umidade). Eventualmente, se alguma telha estiver molhada, não permita que elas permaneçam úmidas. Enxugue-as imediatamente.

O tempo de armazenagem deve ser o menor possível. Neste período de armazenagem, deve-se inspecionar frequentemente o produto para observar se ele está seco.

Caso a montagem seja iniciada imediatamente após a entrega, empilhe as telhas próximas ao local de instalação sobre uma superfície plana, observando os riscos para não molhar o material e mantê-lo protegido até o momento de sua instalação.

*As telhas empilhadas devem estar afastadas do piso, no mínimo, 7 cm e apoiadas sobre caibros posicionados a cada 2 metros, equilibrando o peso da telha de forma uniforme. Mantenha o produto sempre coberto.*

**Atenção para a umidade:** O impacto da umidade pode apresentar manchas nas telhas naturais e pintadas.



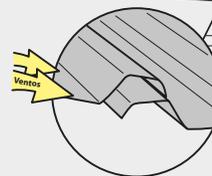
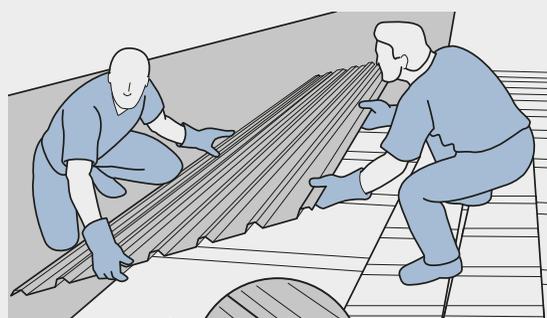
Recomenda-se dispor os caibros de forma que os fardos de telhas fiquem ligeiramente inclinados em relação à horizontal, para propiciar o escoamento de eventual acúmulo de umidade.

# MONTAGEM

Na hora da montagem, observe a direção do vento. Monte as telhas no sentido contrário ao do vento e iniciando pelo beiral da cumeeira. Se a obra tiver duas águas opostas, a cobertura deverá ser feita simultaneamente, em ambos os lados. Assim, haverá coincidência dos trapézios na cumeeira.

Para fixar a telha, o parafuso deve ser aplicado no canal inferior da telha, utilizando 4 parafusos por telha, em cada uma das terças de apoio. No recobrimento lateral das telhas, deve-se utilizar parafusos de costura, com espaçamento máximo de 50 cm. Recomendamos que ambos os parafusos sejam revestidos e normatizados. Durante a montagem, retire da superfície da cobertura as limalhas de furação e corte. As limalhas quentes grudam na telha e enferrujam rapidamente, facilitando o processo de corrosão.

Para maior segurança no canteiro da obra, adote o método de tábuas apoiadas, no mínimo, em três terças. Assim, o deslocamento é feito com segurança. Quando a inclinação do telhado for maior, deve-se amarrar as tábuas e pregar as travessas.



**A ANANDA NÃO SE RESPONSABILIZA PELA DESCARGA, MANUSEIO, ESTOCAGEM E MONTAGEM INADEQUADAS DOS MATERIAIS.**